



REGOLAMENTO PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO PROVINCIALE 2020-2021"

PREMESSA

Con deliberazione del Consiglio Provinciale n. 27 del 31 luglio 2017, la Provincia di Pavia aveva promosso la sperimentazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico", finanziata da un apposito Fondo, la cui entità era pari a € 957.318. Per tale finalità, nel corso del 2018 sono stati erogati complessivamente € 144.780 a 1.524 beneficiari.

Con il Fondo residuo, di € 812.538, il 20 febbraio 2020, con deliberazione Consiliare n. 4, la Provincia di Pavia ha stabilito anche per il 2020 e 2021 l'agevolazione tariffaria Bonus Idrico Provinciale (nel seguito anche Bonus), a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico, dettandone i criteri generali.

Nello specifico, la Provincia ha previsto un ampliamento del bacino potenziale degli utenti aventi diritto con una rimodulazione dell'agevolazione tariffaria per fasce, nel quadro della regolazione nazionale definita dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'agevolazione di cui al presente Regolamento si aggiunge infatti, per gli utenti aventi diritto, al bonus sociale idrico previsto a livello nazionale da ARERA.

Art. 1 - Oggetto del Regolamento

- 1 Il Regolamento disciplina le modalità operative di erogazione del Bonus Idrico Provinciale per gli anni 2020/2021, relative alla fornitura del servizio idrico integrato nell'abitazione di residenza a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti nei Comuni della provincia di Pavia.
- 2 Il Bonus si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Art. 2 - Soggetti beneficiari

- 1 I soggetti beneficiari sono i nuclei familiari e i singoli utenti residenti nei Comuni della provincia di Pavia (utenti domestici residenti), titolari di un contratto di fornitura idrica a uso residenziale, in possesso di reddito ISEE non superiore a € 12.500 o di € 18.000 nel caso ricorra anche la condizione di almeno 3 figli a carico.
- 2 Vengono individuate due distinte categorie di beneficiari:
 - a. gli **utenti domestici residenti diretti**, ovvero gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
 - b. gli **utenti domestici residenti indiretti**, ovvero gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o comunque plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che sia garantita la coincidenza tra la residenza anagrafica di un componente il nucleo ISEE e l'indirizzo della fornitura condominiale/plurima di cui il medesimo nucleo usufruisce, ovvero a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale.

Art. 3 - Quantificazione del Bonus Idrico Provinciale

- 1 Il Bonus è un'agevolazione "una tantum" quantificata secondo la seguente articolazione per fasce e condizioni di accesso:
 - ISEE fino a € 8.265: € 40;
 - ISEE tra € 8.266 e 8.500: € 90;
 - ISEE tra € 8.500 e 12.500: € 75;
 - ISEE fino a € 18.000 e 3 figli a carico: € 70.

Art. 4 - Presentazione della domanda al Comune di residenza

- 1 La domanda per il riconoscimento dell'agevolazione deve essere presentata esclusivamente al Comune di residenza, anche tramite un C.A.F., utilizzando gli appositi moduli messi a disposizione dai Comuni e dall'Ufficio d'Ambito e comunque disponibili sui siti istituzionali di questi Enti, oltre che sul sito di Pavia Acque S.c.a r.l.
- 2 I documenti da allegare all'istanza, a pena di irricevibilità, sono:
 - a. copia ultima bolletta del Servizio Idrico;
 - b. attestazione ISEE in corso di validità;
 - c. per i cittadini extracomunitari, copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;
 - d. fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;



- e. eventuale delega se la domanda è presentata da persona diversa dal richiedente.
- 3 Sono previsti due modelli di istanza, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette cioè condominiali/plurime con un unico contatore.
 - 4 La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza o da altra persona del nucleo familiare per il quale è stato calcolato l'ISEE, con riferimento unicamente al contratto di fornitura idrica relativa all'abitazione di residenza.
 - 5 Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

Art. 5 Termine per la presentazione delle istanze

- 1 Le domande per il riconoscimento del bonus idrico dovranno essere presentate entro e non oltre il 30 settembre di ogni anno al Comune di residenza, secondo le modalità dell'art. 4, a mani, tramite raccomandata A/R oppure posta elettronica certificata.

Art. 6 – Istruttoria

- 1 In analogia con le generali impostazioni normative e regolamentari in vigore che assegnano ai Comuni la titolarità di ogni attività di natura socio-assistenziale, i Comuni sono competenti ad individuare i soggetti aventi diritto alle agevolazioni tariffarie destinate alle persone in condizioni di disagio economico e a svolgere la relativa istruttoria sulle domande presentate dagli utenti.
- 2 E' competenza del Comune la verifica della completezza dell'istanza, della correttezza della documentazione presentata e della sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione, al fine di compilare l'elenco dei beneficiari.
- 3 I Comuni possono effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti.
- 4 I Comuni trasmettono entro il 10 ottobre di ogni anno a Pavia Acque S.c.a r.l. e all'Ufficio d'Ambito, esclusivamente agli indirizzi di posta certificata: pvacque@postecert.it e protocollo@pec.atopavia.it, e tramite cartella protetta, l'elenco dei beneficiari con l'indicazione delle informazioni necessarie per il rimborso, riportate nell'apposito file excel che sarà messo a disposizione dei Comuni.

Art. 7 - Modalità di erogazione da parte del Gestore

- 1 E' assegnata al Gestore la competenza operativa ad erogare le agevolazioni economiche agli utenti beneficiari, secondo quanto trasmesso dai Comuni, nei limiti e con le modalità stabilite dal presente Regolamento.
- 2 Entro 30 giorni dal ricevimento degli elenchi dei beneficiari da parte dei Comuni, Pavia Acque S.c.a r.l. prende in carico i dati trasmessi, al fine di riconoscere agli utenti aventi diritto il Bonus.
- 3 Nel caso di utenti diretti, l'erogazione del avverrà nella prima bolletta utile, indicando espressamente la relativa causale, con rimborso automatico della bolletta eventualmente a credito per le utenze con domiciliazione bancaria in essere o possibilità di richiedere il rimborso o l'accredito nella bolletta successiva per le altre utenze.
- 4 Nel caso di utenti indiretti, l'erogazione avverrà, entro il termine di 60 giorni dal ricevimento da parte del Comune di residenza degli elenchi dei beneficiari, mediante l'erogazione di un contributo una tantum con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di un assegno circolare non trasferibile da ritirare presso gli sportelli di Pavia Acque, previo appuntamento.
- 5 Nel caso di nuove utenze contrattualizzate durante l'anno, l'erogazione avverrà in proporzione ai mesi di servizio, arrotondati per eccesso, fatta eccezione per le utenze attivate dopo la scadenza della presentazione della domanda di Bonus, di cui all'art. 5, per le quali sarà possibile richiedere l'agevolazione per l'anno successivo a quello di attivazione della fornitura.
- 6 Nel caso di cessazioni avvenute entro il 30 settembre, si applicherà un riproporzionamento dell'agevolazione per i mesi di effettivo servizio, arrotondati per eccesso; se la cessazione avviene dal 1° ottobre, il Bonus verrà erogato interamente.

Art. 8 - Pubblicità

- 1 La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque S.c.a r.l. si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune.
- 2 I Comuni si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante informazione, presso lo sportello URP e con le altre modalità ritenute idonee.

Art. 9 - Risorse del Fondo

- 1 L'entità complessiva delle risorse destinate all'erogazione del Bonus è pari a € 812.538.
- 2 In caso di incapienza del fondo per la copertura totale del biennio di riferimento 2020/2021 le risorse verranno reperite tramite specifica componente di costo in tariffa, nel quadro della regolazione ARERA.



Art. 10 - Monitoraggio

- 1 La Provincia di Pavia, per il tramite dell'Ufficio d'Ambito, controlla la corretta gestione ed erogazione del bonus idrico.

Art. 11 - Informazioni

- 1 Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi al proprio Comune di residenza e/o all'Ufficio d'Ambito.

Art. 12 – Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di istanza messi a disposizione dei richiedenti.



**DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO PROVINCIALE" - ANNO 2021**
(modello utenze individuali)

COMUNE di.....

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

residente in _____ via _____ n. _____

recapito telefonico _____

recapito email (eventuale) _____

Visto il vigente Regolamento per l'erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico"

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di C.P. n. 4/2020 a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente alla fornitura del Servizio Idrico Integrato nell'abitazione di residenza, il cui contratto è relativo all'utenza intestata:

Cognome _____ Nome _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

ubicazione fornitura in _____

via _____ n. _____

recapito telefonico _____

recapito email (eventuale) _____

Dati da reperire sulla bolletta:

codice cliente _____ codice servizio _____



Consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

che il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente – ISEE – è pari a €

che i componenti del proprio nucleo familiare (incluso il richiedente) sono n°.....

che i figli a carico sono n°:

ALLEGA

- 1) Copia ultima bolletta del Servizio Idrico (relativa all'utenza individuale);
- 2) Attestazione ISEE in corso di validità;
- 3) Per i cittadini extracomunitari copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;
- 4) Fotocopia documento di identità in corso di validità del Richiedente;
- 5) Eventuale delega, se la domanda è presentata da persona diversa dal Richiedente.

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento UE 2016/679, allegata al presente modulo di domanda, alle pagg. 3-4

Data

Il Richiedente

FIRMA

Per informazioni contattare:

Azienda Speciale "Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia"

Tel. 0382/439820 - www.atopavia.it



Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali (di tipo anagrafico ed economico/reddituale) acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione dell'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 4 del 20 febbraio 2020;
- b) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi idrici, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività collegate all'erogazione del bonus e, comunque, nei termini previsti dalla normativa per la conservazione della documentazione contabile e amministrativa;
- d) potranno essere trattati in forma anonima per scopi statistici, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- e) saranno comunicati al Gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Pavia, Pavia Acque S.c.a r.l., ai fini dell'erogazione della agevolazione, alle relative informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- f) saranno comunicati alla Provincia di Pavia e all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia, per le attività di controllo e verifica sulla corretta erogazione del bonus;
- g) non saranno oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione, se non nelle casistiche previste dalla normativa vigente (a titolo di esempio, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate o Arera, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di agevolazione, per i controlli e le verifiche previsti dalla vigente normativa).
- h) i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare a mezzo di calcolatori elettronici e archivi cartacei;
- i) i dati non saranno diffusi in alcun modo.

Titolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, sono in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

Ente	Finalità	Contatti
L'Ente presso il quale viene presentata l'istanza (il Comune di residenza o il CAF dallo stesso delegato)	Gestione della domanda e valutazione dei requisiti soggettivi di ammissione	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente presso il quale viene presentata l'istanza
Il gestore del servizio idrico integrato, Pavia Acque S.c.a r.l.	Valutazione della presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare ed erogazione agli utenti dell'importo del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.paviaacque.it
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che dà attuazione alle norme in materia di Servizio Idrico Integrato e dispone eventuali controlli e verifiche, con sede a Milano, Corso di Porta Vittoria 27;	Controlli e verifica dell'attuazione delle norme in materia di Servizio Idrico Integrato	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.arera.it
La Provincia di Pavia e l'Ufficio	Controllo sulla correttezza	I dati di contatto del Responsabile della



<i>d'Ambito della Provincia di Pavia</i>	<i>nell'erogazione del bonus</i>	<i>protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente, rispettivamente www.provincia.pv.it e www.atopavia.it</i>
--	----------------------------------	---

L'utente che presenta l'istanza può richiedere in qualunque momento, all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i., nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.

Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico provinciale per disagio economico.



DOMANDA DI EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA
"BONUS IDRICO PROVINCIALE" - ANNO 2021
(modello utenze condominiali/plurime)

COMUNE di.....

Il sottoscritto _____

nato a _____ il _____

codice fiscale _____

residente in _____ via _____ n. _____

recapito telefonico _____

recapito email (eventuale) _____

Visto il vigente Regolamento per l'erogazione dell'agevolazione tariffaria "bonus idrico"

CHIEDE

di accedere all'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di C.P. n. 4/2020 a favore di utenti domestici in condizioni di disagio economico relativamente alla fornitura del Servizio Idrico Integrato nell'abitazione di residenza, il cui contratto è relativo ad una utenza così intestata:

Denominazione utenza condominiale/Nome e cognome intestatario utenza plurima con unico contatore

Indirizzo utenza condominiale/plurima con unico contatore (Comune, Via, numero civico)

Dati da reperire sulla bolletta:

codice cliente _____ codice servizio _____



Indicazioni per l'erogazione del bonus (barrare opzione richiesta):

☐ Accredito conto corrente bancario o postale (indicare 27 caratteri alfanumerici dell'IBAN)

☐ Assegno circolare non trasferibile (con ritiro presso uno sportello Pavia Acque, previo appuntamento)

Consapevole delle responsabilità penali e degli effetti amministrativi derivanti dalla falsità in atti e dalle dichiarazioni mendaci (così come previsto dagli artt. 75 e 76 del D.P.R. n. 445 del 28.12.2000), ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 46 e 47 del medesimo D.P.R. n. 445 del 28.12.2000

DICHIARA

che il valore dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente - ISEE - è pari a €

che i componenti del proprio nucleo familiare (incluso il richiedente) sono n°

che i figli a carico sono n°:

ALLEGA

- 1) Copia **ultima bolletta** del Servizio Idrico (relativa all'utenza condominiale/plurima);
- 2) Attestazione ISEE in corso di validità;
- 3) Per i cittadini extracomunitari copia del permesso/carta di soggiorno almeno annuale in corso di validità o documentazione comprovante l'avvenuta richiesta di rinnovo;
- 4) Fotocopia documento di identità in corso di validità del Richiedente;
- 5) Eventuale delega se la domanda è presentata da persona diversa dal Richiedente.

INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi del Regolamento UE 2016/679, allegata al presente modulo di domanda, alle pagg. 3-4

Data

Il Richiedente

FIRMA

Per informazioni contattare:

Azienda Speciale "Ufficio d'Ambito Territoriale Ottimale della Provincia di Pavia"

Tel. 0382/439820 - www.atopavia.it



Informativa Privacy

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016 del 27 aprile 2016, si informa che i dati personali (di tipo anagrafico ed economico/reddituale) acquisiti con la presente istanza:

- a) sono forniti per determinare le condizioni di ammissibilità del richiedente l'applicazione dell'agevolazione tariffaria del Servizio Idrico Integrato definita "Bonus Idrico", istituita dalla Provincia di Pavia con deliberazione di Consiglio Provinciale n. 4 del 20 febbraio 2020;
- b) potranno essere trattati, unitamente ai dati relativi ai consumi idrici, anche mediante strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento relativo alla presente istanza;
- c) potranno essere conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività collegate all'erogazione del bonus e, comunque, nei termini previsti dalla normativa per la conservazione della documentazione contabile e amministrativa;
- d) potranno essere trattati in forma anonima per scopi statistici, nel rispetto delle norme in materia di trattamento dei dati personali;
- e) saranno comunicati al Gestore del Servizio Idrico Integrato della provincia di Pavia, Pavia Acque S.c.a r.l., ai fini dell'erogazione della agevolazione, alle relative informazioni previste in fattura ed agli obblighi informativi;
- f) saranno comunicati alla Provincia di Pavia e all'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia, per le attività di controllo e verifica sulla corretta erogazione del bonus;
- g) non saranno oggetto di ulteriore comunicazione o diffusione, se non nelle casistiche previste dalla normativa vigente (a titolo di esempio, Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate o Arera, unitamente ai dati di consumo delle rispettive utenze rilevati a seguito dell'ammissione al regime di agevolazione, per i controlli e le verifiche previsti dalla vigente normativa).
- h) i dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare a mezzo di calcolatori elettronici e archivi cartacei;
- i) i dati non saranno diffusi in alcun modo.

Titolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'articolo 4 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016, sono in relazione ai Trattamenti svolti da ciascun soggetto come nel seguito sinteticamente descritti, e ciascuno per le rispettive competenze:

Ente	Finalità	Contatti
L'Ente presso il quale viene presentata l'istanza (il Comune di residenza o il CAF dallo stesso delegato)	Gestione della domanda e valutazione dei requisiti soggettivi di ammissione	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente presso il quale viene presentata l'istanza
Il gestore del servizio idrico integrato, Pavia Acque S.c.a r.l.	Valutazione della presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare ed erogazione agli utenti dell'importo del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.paviaacque.it
L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente che dà attuazione alle norme in materia di Servizio Idrico Integrato e dispone eventuali controlli e verifiche, con sede a Milano, Corso di Porta Vittoria 27;	Controlli e verifica dell'attuazione delle norme in materia di Servizio Idrico Integrato	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul sito istituzionale dell'ente www.arera.it
La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Pavia	Controllo sulla correttezza nell'erogazione del bonus	I dati di contatto del Responsabile della protezione dati (DPO) sono riportati sul



		sito istituzionale dell'ente, rispettivamente www.provincia.pv.it e www.atopavia.it
--	--	--

L'utente che presenta l'istanza può richiedere in qualunque momento, all'Ente presso il quale ha presentato la domanda, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento ai sensi del Regolamento UE del 27 aprile 2016, n. 679 e s.m.i., nonché proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ai sensi del medesimo Regolamento.

Il rifiuto o l'opposizione al trattamento dei dati contenuti nella presente istanza non consentirà di accedere al bonus idrico provinciale per disagio economico.
