



CONDIZIONI E MODALITA' OPERATIVE PER L'EROGAZIONE DELL'AGEVOLAZIONE TARIFFARIA "BONUS IDRICO PROVINCIALE 2023"

Oggetto

Il presente documento disciplina le condizioni e le modalità operative di erogazione dell'agevolazione tariffaria "Bonus Idrico Provinciale" (nel seguito, anche semplicemente Bonus) per l'anno 2023, come previsto dalla deliberazione del Consiglio Provinciale n. 71 del 22 dicembre 2022, a favore di utenti domestici in condizione di disagio economico, residenti in uno dei Comuni della provincia di Pavia. L'agevolazione si aggiunge al bonus sociale nazionale previsto dalla vigente regolazione ARERA.

Beneficiari

Possono beneficiare del Bonus gli intestatari di un contratto di fornitura di acqua a uso residenziale che posseggono un ISEE 2023 o un ISEE corrente (quest'ultimo nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023) uguale o inferiore a € 18.000:

- a. **utenti domestici residenti diretti** ovvero gli utenti titolari di un contratto di fornitura idrica;
- b. **utenti domestici residenti indiretti** ovvero gli utenti non direttamente intestatari di un contratto di fornitura idrica, cioè utenze condominiali o comunque plurime con un unico contatore. Per gli utenti indiretti, il Bonus è riconosciuto a condizione che l'indirizzo di residenza anagrafica del richiedente sia riconducibile all'indirizzo di fornitura dell'utenza condominiale/plurima.

Quantificazione del Bonus

La quantificazione del Bonus è legata a due fasce di ISEE ed è rappresentata nella seguente tabella:

FASCE ISEE	BONUS
fino € 12.500	€ 50 per ogni componente del nucleo familiare
da € 12.501 a € 18.000	€ 45 per ogni componente del nucleo familiare

Moduli per la presentazione della domanda

Gli utenti hanno a disposizione due moduli per la presentazione delle domande di Bonus a Pavia Acque, uno per le utenze dirette, l'altro per le utenze indirette cioè condominiali/plurime con un unico contatore.

La domanda deve essere sottoscritta dall'intestatario dell'utenza di fornitura idrica per l'abitazione di residenza o, per le utenze condominiali, dall'utente indiretto richiedente.

Ogni nucleo familiare può presentare una sola domanda.

I moduli sono reperibili sul sito di Pavia Acque e dell'Ufficio d'Ambito e sono disponibili in formato cartaceo presso gli sportelli di Pavia Acque.

Presentazione della domanda

La domanda può essere presentata dall'intestatario della bolletta (utenti diretti) o dal richiedente (utenti indiretti):

- tramite pec all'indirizzo pvacque@postecert.it (la casella riceve SOLO da indirizzi PEC) oppure
- tramite mail all'indirizzo info@paviaacque.it oppure
- presso gli sportelli di Pavia, Vigevano, Voghera, Stradella, Mede (nel giorno settimanale di apertura), Mortara, l'infopoint di Varzi.



I documenti da allegare alla domanda, a pena di irricevibilità, sono:

Per gli Utenti DIRETTI:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dall'intestatario della fornitura;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità dell'intestatario della fornitura;
- 3) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente.

Per gli utenti INDIRETTI:

- 1) modulo di richiesta compilato e sottoscritto dal richiedente;
- 2) fotocopia documento di identità in corso di validità del richiedente;
- 3) attestazione ISEE 2023; nel caso di variazioni dei componenti del nucleo familiare o altre variazioni sostanziali rispetto ai dati dell'ISEE 2023, si richiede la presentazione dell'ISEE corrente;
- 4) copia dell'ultima bolletta del Servizio Idrico.

Termine di presentazione

Le domande per il riconoscimento del Bonus dovranno essere presentate **entro e non oltre il 30 settembre 2023.**

Verifiche

Pavia Acque, con il supporto del Comune competente per residenza, provvederà a verificare la correttezza e completezza della domanda e della documentazione allegata nonché la sussistenza dei requisiti per usufruire dell'agevolazione.

Pavia Acque potrà effettuare controlli diretti ad accertare la veridicità delle dichiarazioni fornite dagli utenti.

Modalità di erogazione del Bonus

Nel caso di utenti diretti, l'erogazione del bonus avverrà nella prima bolletta emessa dopo il 30 settembre 2023.

Nel caso di utenti indiretti, l'erogazione avverrà, entro il 31/12/2023, con accredito sul conto corrente (bancario o postale) o con l'emissione di un assegno circolare non trasferibile da ritirare presso gli sportelli di Pavia Acque.

Nel caso di nuove utenze contrattualizzate durante l'anno, l'erogazione avverrà in proporzione ai mesi di servizio, arrotondati per eccesso.

Nel caso di cessazioni avvenute entro il 30 settembre, si applicherà un riproporzionamento dell'agevolazione per i mesi di effettivo servizio, arrotondati per eccesso; se la cessazione avviene dal 1° ottobre, il Bonus verrà erogato interamente.

Pubblicità

La Provincia di Pavia, l'Ufficio d'Ambito e Pavia Acque si impegnano a rendere nota l'iniziativa mediante specifiche forme di pubblicità sui propri siti web e anche attraverso tutte le modalità di coinvolgimento del territorio che si riterranno opportune, in primo luogo tramite i Comuni, Patronati, Associazioni Consumatori, CAF.



Incapienza

In caso di incapienza del fondo residuo per la copertura totale delle domande ricevute, verrà stilata una graduatoria degli aventi diritto, in ordine crescente di ISEE con priorità per quelli con ISEE più basso.

Monitoraggio

La Provincia di Pavia e l'Ufficio d'Ambito si riservano di controllare la corretta gestione ed erogazione del bonus idrico.

Informazioni

Per informazioni sul Bonus, gli interessati possono rivolgersi a Pavia Acque e/o all'Ufficio d'Ambito.

Privacy

I dati saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, come da informativa allegata ai moduli di richiesta messi a disposizione dei richiedenti.